Formularz reklamacyjny

Podczas składania reklamacji z tytułu rękojmi za wady należy dołączyć paragon lub fakturę VAT, o ile została wystawiona, lub inny dokument stanowiący dowód zakupu towaru.

Przy wysyłce towaru Kupujący jest zobowiązany zapakować towar w odpowiednie opakowanie w taki sposób, aby nie nastąpiło jego uszkodzenie lub zniszczenie.

Prosimy o włożenie formularza do paczki, którą należy ostrożnie zapakować i zabezpieczyć przed uszkodzeniem, a następnie wysłać na adres:

DRDLIK, Sobíňov 245, 582 62, Sobíňov, Czechy, e-mail info@drdlik.pl, tel: +420 732 583 503. W celu szybszego rozpatrzenia reklamacji można wysłać formularz za pośrednictwem wiadomości e-mail.

*W żadnym wypadku nie wolno wysyłać towaru bez naszej zgody. Paczka wysłana za pobraniem nie zostanie przez nas odebrana!*

|  |  |
| --- | --- |
| Firma2 / Imię i nazwisko Kupującego | Adres kontaktowy |
| REGON (+ NIP w przypadku płatnika podatku VAT) | Telefon |
| Adres zwrotu, na który należy wysłać towar *(Nie wypełniać, o ile jest taki sam, co wyżej podany adres)* |  |
| Numer konta *(W przypadku zwrotu pieniędzy)* | E-mail |
| Numer faktury lub zamówienia1 | Data zakupu *(Data wystawienia faktury)* |
| Reklamowany towar | Uwagi |
| Przyczyna reklamacji towaru:  *Należy podać możliwie najbardziej szczegółowy opis wady, kiedy wada występuje, w jakim urządzeniu i w jakich okolicznościach występuje podczas użytkowania. Istotnie w ten sposób usprawnisz i przyśpieszysz proces rozpatrzenia reklamacji.* |  |
| Data | Oczekiwana forma rozpatrzenia reklamacji - numer konta *(W przypadku zwrotu pieniędzy)*3 |
| Podpis użytkownika *(użytkowników) (tylko w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie papierowej)* |  |

Niepotrzebne skreślić.

1 Numer zamówienia (Nr id.) - znajdziesz go w treści wiadomości e-mail, lub po lewej stronie faktury

2 Nazwa firmy - wypełnić tylko w przypadku, jeśli zamówienie zostało złożone przez firmę i jest ona podana na fakturze.

3 Oczekiwana forma rozpatrzenia reklamacji - naprawa, wymiana, zwrot towaru, obniżenie ceny

Twoje zgłoszenie reklamacji rozpatrzymy w najkrótszym możliwym terminie. O postępie procesu reklamacyjnego będziemy na bieżąco informować. W przypadku pojawienia się jakichkolwiek pytań, bez wahania skontaktuj się z nami. E-mail: info@drdlik.pl.

Nie wypełniaj poniższej tabeli, wypełnia sprzedawca

|  |  |
| --- | --- |
| Data przyjęcia reklamacji |  |
| Reklamację rozpatruje |  |
| Stanowisko sprzedawcy |  |
| Data rozpatrzenia reklamacji |  |
| Podpis sprzedawcy |  |